

Algemene voorwaarden Recreateam 2011

K.v.K. Zwolle 05083192

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Recreateam gedane aanbiedingen en op alle tussen Recreateam en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en maken daarvan deel uit, tenzij Recreateam schriftelijk met aanvulling en/of wijziging heeft ingestemd. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan Recreateam zich van derden bedient. Voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, die niet door Recreateam zijn aanvaard, binden laatstgenoemde niet.

Aanbiedingen / overeenkomsten

Artikel 1

Een overeenkomst tussen Recreateam en opdrachtgever komt tot stand middels schriftelijke acceptatie door Recreateam van de bij haar aangevraagde aantallen recreatiewerkers. Recreateam verplicht zich de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

Aansprakelijkheid

Artikel 2

Recreateam aanvaard slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien er voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Recreateam wordt gedekt tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van Recreateam aan de opdrachtgever, met betrekking tot de opdracht waarbij in de uitvoering daarvan zich het schade veroorzakend feit heeft voorgedaan. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Recreateam. Recreateam is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals oorlog, epidemieën, brand, maatregelen van overheidswege voor zover die direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Annulering

Artikel 3

Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert is deze verplicht de daarvoor door Recreateam ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen opdrachtgever aan Recreateam verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel wordt uitgevoerd en wel de navolgende schalen:

| | |
|--|------|
| - 6 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: | 15% |
| - 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: | 50% |
| - 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: | 80% |
| - korter dan 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: | 100% |

Begeleiding

Artikel 4

Recreateam draagt zorg voor regelmatige begeleiding van de geplaatste personen. Een begeleider stelt zich minimaal telefonisch, wekelijks in verbinding met het bedrijf. Bij calamiteiten is Recreateam gedurende de uitvoeringsperiode ten alle tijden telefonisch bereikbaar. Recreateam staat, voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in voor de kwaliteiten en de capaciteiten van de door haar geleverde personen.

Betaling

Artikel 5

De kosten van de aanvraag van een recreatieprogramma en een recreatieteam (recreatiewerkers en recreatieleiders) zullen u via een voorschotbetaling in rekening worden gebracht. Deze voorschotbetaling vindt plaats in 3 termijnen te weten 50% na opmaken contract, 40% in april en in september volgt de eindafrekening van 10%. Recreateam is niet gehouden aan de overeengekomen leveringsprestatie indien de opdrachtgever in gebreke blijft inzake de betalingsverplichting. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, zal de wettelijk geldende rente aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum aan Recreateam betaald te worden.

Geschillen

Artikel 6

Ter zake alle geschillen, verband houdend met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, beslist een geschillencommissie. In de commissie zullen zitting hebben één vertegenwoordiger van Recreateam en één van de opdrachtgever, alsmede een door die beide vertegenwoordigers aan te wijzen derde persoon. De kosten zijn voor de verliezende partij. Het advies van de commissie is een bindend advies. De commissie geeft tevens een bindend advies over de kosten.

Huisvesting

Artikel 7

Het bedrijf dient zorg te dragen voor goede huisvesting van de recreatieteam. Dit houdt in:

1. Door een harde wand gescheiden slaappleaatsen.
2. Deugdelijke keukeninrichting voorzien van koelkast, elektriciteit, inventaris en stromend koud en warm water.
3. Deugdelijke, stabiele, waterdichte, schone, gemeubileerde en gestoffeerde caravan of ander duurzaam onderkomen zoals huisje, appartement of studio.
4. Het onderkomen dient schoon opgeleverd te worden.
5. Het onderkomen dient verwarmd te kunnen worden.
6. De hoeveelheid ruimte dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal te huisvesten personen en de benodigde werkruimte.
7. De situering van het onderkomen is dusdanig dat in de vrije uren van de recreatiewerkers voldoende privacy is gewaarborgd.
8. Voor de mobiliteit van het recreatieteam dient er minimaal één fiets ter beschikking te staan.
9. Indien huisvesting niet voorzien is van een douche, zullen er door het bedrijf douchemunten beschikbaar gesteld worden.

Materialen

Artikel 8

Op de onderneming dient, voor aanvang van de plaatsing, voldoende verbruik- en gebruiksmaterialen aanwezig te zijn. Kosten van verbruiksmaterialen komen voor de rekening van de opdrachtgever.

Personeel

Artikel 9

Voor het verrichten van recreatiewerk kunnen ondernemers bij Recreateam een beroep doen op recreatiewerkers (incl. stagiaires) en recreatieleiders, welke door Recreateam aan de ondernemer beschikbaar worden gesteld.

1. Recreatiewerkers en recreatieleiders zijn in dienst van Recreateam. De uitbetaling gebeurt op basis van een vast overeengekomen weekbedrag. Uitbetaling aan de recreatieleider / werker geschiedt wekelijks. Recreateam

draagt zorg voor de werkgeversverplichtingen.

2. De recreatiewerker / -leider heeft per geplaatste periode recht op een reiskostenvergoeding voor eenmaal de heenreis en eenmaal de terugreis per aaneengesloten werkperiode. Recreateam brengt opdrachtgever een bedrag van € 17,- per medewerker per werkperiode in rekening voor afkoop van deze reiskosten. Recreateam betaalt de reiskosten uit aan de medewerkers.

Artikel 10

Personen die bij een onderneming worden geplaatst, zijn door Recreateam geworven, geselecteerd en getraind.

Artikel 11

Slechts in uitzonderingsgevallen, door Recreateam aan te wijzen, wordt één recreatiewerker geplaatst.

Planning

Artikel 12

Wijzigingen van het rooster en of wijzigingen in de samenstelling van de teams kunnen slechts in overleg tussen Recreateam en de ondernemer worden vastgesteld. Kosten voortvloeiende uit deze wijzigingen komen voor rekening van de ondernemer. Dit is slechts anders als de oorzaak van de verandering of wijziging voor rekening of risico van Recreateam komt. Als de omstandigheden die voor rekening en risico van Recreateam komen gelden:

1. Het niet op komen dagen van geplaatste personen.
2. Niet te tolereren gedrag zoals diefstal, mishandeling, intimidatie, etc.
3. Zeer slecht functioneren van een geplaatst persoon.
4. Ziekte van een bepaald persoon.

In alle gevallen dient de ondernemer direct contact op te nemen met Recreateam. Recreateam beslist in alle gevallen of art. 12; 1 t/m 4 van toepassing is. In alle gevallen zal het uiterste worden gedaan om zo spoedig mogelijk in vervanging te voorzien, dan wel voor verbetering van de omstandigheden zorg te dragen. Bij uitval van de teamleider zal voor vervanging worden gezorgd. Indien er geen teamleider beschikbaar is, zal Recreateam overgaan tot plaatsen van een recreatiewerker.

Programma

Artikel 13

De opdrachtgever dient, naast medewerkers, een activiteitenprogramma van Recreateam af te nemen. In uitzonderlijke gevallen, kan opdrachtgever zelf zorgdragen voor een activiteitenprogramma. Het is aan Recreateam om dit te beoordelen.

Artikel 14

De geplaatste personen organiseren op zes dagen in de week in ieder geval minimaal drie activiteiten per dag. In een werkweek is in ieder geval één vrije dag. De vrije dag wordt in onderling overleg bepaald met de opdrachtgever.

Servicepakket

Artikel 15

Voor de profilering van het recreatiewerk op uw bedrijf, ontvangt u van Recreateam een servicepakket in bruikleen. Dit pakket bestaat onder meer uit kleding voor de medewerkers, een handboek, logboek, posters en diverse muziek cd's.

Recreatiewerk

Artikel 16

Onder recreatiewerk wordt verstaan het organiseren van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, natuur en amusement voor alle leeftijdsgroepen.

Tarief

Artikel 17

Het door Recreateam gehanteerde tarief is gebaseerd op ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, kosten en dergelijke. Indien één der prijscomponenten sedert de aanvaarding van de opdracht is verhoogd, heeft Recreateam het recht het tarief dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding of aanvaarding te voorziene omstandigheden.

Uitvoering

Artikel 18

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Recreateam en de opdrachtgever, waarbij de laatste zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

Vervanging

Artikel 19

Bij ziekte van een geplaatst persoon dient de ondernemer hiervan direct melding te maken bij Recreateam. Recreateam zal terstond maatregelen treffen om in deze ziektevacature te voorzien. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Recreateam. Voor de dagen dat niet in vervanging kan worden voorzien, worden geen kosten in rekening gebracht.

Werkzaamheden

Artikel 20

De opdrachtgever schakelt de door Recreateam geplaatste personen in voor recreatiewerk. Slechts na uitdrukkelijke toestemming van Recreateam is het mogelijk recreatiewerkers op incidentele basis in te zetten op andere taken. De opdrachtgever zorgt voor goede werkomstandigheden voor de recreatiewerkers.

Risicovolle activiteiten

Artikel 21

Tenzij schriftelijk overeengekomen met Recreateam is het opdrachtgever niet toegestaan om door Recreateam geplaatste personen in te zetten voor het organiseren of begeleiden van risicovolle activiteiten zoals: klimmen, boogschieten, tokkelen, droppingen en (elke vorm van) activiteiten op open water (meer/zee/plas/rivier, etc.). Het risico van deze en soortgelijke activiteiten ligt ten alle tijden volledig bij opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor degelijke instructie aan en begeleiding van de geplaatste medewerkers. Tevens dient opdrachtgever zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor dit soort activiteiten.

Concurrentiebepaling

Artikel 22

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om door Recreateam gedetacheerde medewerkers (waaronder onder andere recreatiewerkers, stagiaires, gevorderde recreatiewerkers, teamleiders en begeleiders), zonder toestemming van Recreateam, direct of indirect te benaderen ten einde in een rechtstreeks contact buiten Recreateam om, opdrachten te verstrekken, om die medewerker(s) voor hem te laten werken. Dit geldt tot en met 2 jaar na het laatste jaar, waarin die recreatiewerker(s) via Recreateam voor de opdrachtgever heeft gewerkt.