

Algemene voorwaarden Recreateam 2018

K.v.K. Zwolle 05083192



Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Recreateam gedane aanbiedingen en op alle tussen Recreateam en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en maken daarvan deel uit, tenzij Recreateam schriftelijk met aanvulling en/of wijziging heeft ingestemd.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan Recreateam zich van derden bedient.
3. Voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, die niet door Recreateam zijn aanvaard, binden laatstgenoemde niet.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen beide partijen direct worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Voor zover de tekst van een overeenkomst in strijd is met de tekst in de algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de overeenkomst.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen Recreateam en opdrachtgever komt tot stand middels schriftelijke acceptatie door Recreateam en de opdrachtgever van de bij haar aangevraagde aantallen recreatiewerkers. Hiermee verplicht Recreateam zich de overeenkomst naar beste kunnen uit te voeren.

Artikel 3: Werkzaamheden

1. De opdrachtgever schakelt de door Recreateam geplaatste personen in voor recreatiewerk.
2. Onder recreatiewerk wordt verstaan het organiseren van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, natuur en amusement voor alle leeftijdsgroepen.
3. Slechts na uitdrukkelijke toestemming van Recreateam is het mogelijk recreatiewerkers op incidentele basis in te zetten op andere taken.
4. De opdrachtgever zorgt voor goede werkomstandigheden voor de recreatiewerkers.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Recreateam aanvaard slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die voortvloeit uit
 - a. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, of;
 - b. een onrechtmatige daad,voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Recreateam wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van Recreateam aan de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht waarbij in de uitvoering daarvan zich het schadeveroorzakendfeit heeft voorgedaan.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Recreateam.
4. Recreateam is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals oorlog, epidemieën, brand, maatregelen van overheidswege voor zover die direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Algemene verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient te allen tijde de, in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, relevante wetsbepalingen, dan wel overige voorschriften van overheidswege correct en adequaat na te leven. Hieronder vallen ook brandweer- en Arbovoorschriften.

Artikel 6: Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever is in het kader van uitvoering van het werk gehouden alle hem in gevolge arbeidsomstandighedenwet en het arbeidsomstandighedenbesluit en alle daarmee samenhangende regelingen, voorschriften en opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen.
2. De opdrachtgever dient te voldoen aan de verplichting van het door hem op basis van artikel 5 Arbeidsomstandighedenwet, op te stellen algemene Risico Inventarisatie en Evaluatie (verder af te korten als RI&E). En dient er tevens voor te zorgen dat deze is afgestemd op de uit het contract voortvloeiende werkzaamheden en de daarin verwoorde rechten en plichten.

Artikel 7: Annulering

- Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert is deze verplicht de daarvoor door Recreateam ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen opdrachtgever aan Recreateam verschuldigd is/was indien de aanvaarde opdracht wel wordt uitgevoerd en wel de navolgende schalen:
- 6 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 15%
 - 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 50%
 - 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 80%
 - korter dan 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 100%

Artikel 8: Tarief en betaling

1. Het door Recreateam gehanteerde tarief is gebaseerd op ten tijde van de aanbidding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, kosten en dergelijke.
2. Indien één der prijscomponenten sedert de aanvaarding

- van de opdracht is verhoogd, heeft Recreateam het recht het tarief dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbidding of aanvaarding te voorziene omstandigheden.
3. De kosten van de aanvraag van een recreatieprogramma en een recreatieteam (recreatiewerkers en teamleiders) zullen via een voorschotbetaling in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Deze voorschotbetaling vindt plaats in 3 termijnen te weten 50% na opmaken contract, 40% in april en in september volgt de eindafrekening van 10%.
4. Recreateam is niet gehouden aan de overeengekomen leveringsprestatie indien de opdrachtgever in gebreke blijft inzake de betalingsverplichting. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, zal de wettelijk geldende rente aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Alle facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum aan Recreateam betaald te worden.

Artikel 9: Geschillen

Ter zake alle geschillen, verband houdend met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, beslist een geschillencommissie. In de commissie zullen zitting hebben één vertegenwoordiger van Recreateam en één van de opdrachtgever, alsmede een door die beide vertegenwoordigers aan te wijzen derde persoon. De kosten zijn voor de verliezende partij. Het advies van de commissie is een bindend advies. De commissie geeft tevens een bindend advies over de kosten.

Artikel 10: Planning

1. Wijzigingen van het rooster en of wijzigingen in de samenstelling van de teams kunnen slechts in overleg tussen Recreateam en de ondernemer worden vastgesteld. Kosten voortvloeiende uit deze wijzigingen komen voor rekening van de ondernemer. Dit is slechts anders als de oorzaak van de verhindering of wijziging voor rekening of risico van Recreateam komt. Als de omstandigheden die voor rekening en risico van Recreateam komen gelden:
 - a. Het niet op komen dagen van geplaatste personen.
 - b. Niet te tolereren gedrag zoals diefstal, mishandeling, intimidatie, etc.
 - c. Zeer slecht functioneren van een geplaatst persoon.
 - d. Ziekte van een bepaald persoon.In alle gevallen dient de ondernemer direct contact op te nemen met Recreateam. Recreateam beslist in alle gevallen of art. 10, a t/m d van toepassing is. In alle gevallen zal het uiterste worden gedaan om zo spoedig mogelijk in vervanging te voorzien, dan wel voor verbetering van de omstandigheden zorg te dragen. Bij uitval van de teamleider zal voor vervanging worden gezorgd. Indien er geen teamleider beschikbaar is, zal Recreateam overgaan tot plaatsen van een recreatiewerker.
2. Slechts in uitzonderingsgevallen, door Recreateam aan te wijzen, wordt één recreatiewerker geplaatst.

Artikel 11: Personeel

- Voor het verrichten van recreatiewerk kunnen ondernemers bij Recreateam een beroep doen op recreatiewerkers (incl. stagiaires) en teamleiders, welke door Recreateam aan de ondernemer beschikbaar worden gesteld.
1. Recreatiewerkers en teamleiders zijn in dienst van Recreateam. De uitbetaling gebeurt op basis van een vast overeengekomen weekbedrag. Uitbetaling aan de recreatieleider/ werker geschiedt wekelijks. Recreateam draagt zorg voor de werkgeversverplichtingen.
 2. De recreatiewerker/ -leider heeft per geplaatste periode recht op een reiskostenvergoeding voor eenmaal de heenreis en eenmaal de terugreis per aaneengesloten werkperiode. Recreateam brengt opdrachtgever een bedrag van € 24,- per medewerker per werkperiode in rekening voor afkoop van deze reiskosten. Recreateam betaalt de reiskosten uit aan de medewerkers.
 3. Personen die bij een onderneming worden geplaatst, zijn door Recreateam geworven, geselecteerd en getraind.

Artikel 12: Vervanging

Bij ziekte van een geplaatst persoon dient de ondernemer hiervan direct melding te maken bij Recreateam. Recreateam zal terstond maatregelen treffen om in deze ziektevacature te voorzien. De extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Recreateam. Voor de dagen dat niet in vervanging kan worden voorzien, worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 13: Programma

De opdrachtgever dient, naast medewerkers, een activiteitenprogramma van Recreateam af te nemen. In uitzonderlijke gevallen, kan opdrachtgever zelf zorgdragen voor een activiteitenprogramma. Het is aan Recreateam om dit te beoordelen.

Artikel 14: Aantal werkdagen

1. De geplaatste personen organiseren op zes dagen in de week (tenzij anders afgesproken) in ieder geval minimaal drie activiteiten per dag (tenzij anders afgesproken.)
2. In een werkweek is in ieder geval één vrije dag. De vrije dag wordt in onderling overleg bepaald met de opdrachtgever.

Artikel 15: Begeleiding

Recreateam draagt zorg voor regelmatige begeleiding van de geplaatste personen. Een begeleider stelt zich minimaal telefonisch of via direct messaging wekelijks in verbinding met het bedrijf. Bij calamiteiten is Recreateam gedurende de uitvoeringsperiode ten alle tijden telefonisch bereikbaar. Recreateam staat, voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in voor de kwaliteiten en de capaciteiten van de door haar geleverde personen.

Artikel 16: Huisvesting

- Het bedrijf dient zorg te dragen voor goede huisvesting van het recreatieteam. Dit houdt in:
1. Door een harde wand gescheiden slaappleatsen.
 2. Deugdelijke keukeninrichting voorzien van koelkast, elektriciteit, inventaris en stromend koud en warm water.
 3. Deugdelijke, stabiele, waterdichte, schone, gemeubileerde en gestoffeerde caravan of ander duurzaam onderkomen zoals huisje, appartement of studio.
 4. Het onderkomen dient schoon opgeleverd te worden.
 5. Het onderkomen dient verwarmd te kunnen worden.
 6. De hoeveelheid ruimte dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal te huisvesten personen en de benodigde werkruimte.
 7. De situering van het onderkomen is dusdanig dat in de vrije uren van de recreatiewerkers voldoende privacy is gewaarborgd.
 8. Voor de mobiliteit van het recreatieteam dienen er minimaal twee fietsen ter beschikking te staan.
 9. Indien huisvesting niet voorzien is van een douche, zullen er door het bedrijf douchemunten beschikbaar gesteld worden.
 10. Voor het wassen van (bedrijfs)kleding dient een wasmachine en wasdroger ter beschikking te staan. Eventueel benodigde was- en droogmunten zullen door het bedrijf beschikbaar gesteld worden.

Artikel 17: Materialen

Op de onderneming dient, voor aanvang van de plaatsing, voldoende verbruik- en gebruiksmaterialen aanwezig te zijn. Kosten van verbruiksmaterialen komen voor de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 18: Servicepakket

Voor de profilering van het recreatiewerk op uw bedrijf, ontvangt u van Recreateam een servicepakket in bruikleen. Dit pakket bestaat onder meer uit t-shirts, een handboek, kopieerbladen, logboek en diverse muziek-cd's. Handboek, kopieerbladen en logboek kunnen ook digitaal verstrekt worden.

Artikel 19: Overleg

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Recreateam en de opdrachtgever, waarbij de laatste zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

Artikel 20: (Motor)voertuigen / Golfkarren

Voor uitvoering van het werk is het niet noodzakelijk dat aan onze medewerkers een motorvoertuig en/of een golfkar ter beschikking wordt gesteld. Indien opdrachtgever hiertoe wel besluit, dient opdrachtgever te zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering een een degelijke instructie aan de betreffende medewerker(s). Tevens aanvaard Recreateam geen aansprakelijkheid voor eventuele ontstane schade door het gebruik van een dergelijk voertuig.

Artikel 21: Risicovolle activiteiten

Tenzij schriftelijk overeengekomen met Recreateam is het opdrachtgever niet toegestaan om door Recreateam geplaatste personen in te zetten voor het organiseren of begeleiden van risicovolle activiteiten zoals: klimmen, boogschieten, tokkelen, droppingen en (elke vorm van) activiteiten op open water (meer/zeel/plas/rivier, etc.). Het risico van deze en soortgelijke activiteiten ligt ten alle tijden volledig bij opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor degelijke instructie aan en begeleiding van de geplaatste medewerkers. Tevens dient opdrachtgever zorg te dragen voor een afdoende verzekering voor dit soort activiteiten.

Artikel 22: Concurrentiebepaling

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Recreateam (waaronder onder andere kantoormedewerkers en getaceteerde recreatiewerkers, stagiaires, gevorderde recreatiewerkers, teamleiders en begeleiders), zonder toestemming van Recreateam, direct of indirect te benaderen ten einde in een rechtstreeks contact buiten Recreateam om, opdrachten te verstrekken, om die medewerker(s) voor hem te laten werken. Dit geldt tot en met 3 jaar na het laatste jaar, waarin de medewerker voor Recreateam heeft gewerkt.

2. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met lid 1 van dit artikel, verbeurt hij aan Recreateam, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete ten bedrage van € 15.000,- vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Recreateam om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd het recht van Recreateam om nakoming van dit beding en zetting van de overtreding(en) te vorderen.

Artikel 23: Happy Bees

1. Happy Bees is een dienst van Recreateam. Happy Bees-overeenkomsten hebben standaard een duur van 3 jaar. Opdrachtgever heeft de verplichting om gedurende 3 jaren het recreatiewerk door Recreateam te laten verzorgen. De exacte invulling zal per jaar overlegd worden, maar zal redelijk vergelijkbaar zijn (maximaal 25% minder) met het eerste jaar van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds wil beëindigen, is dat na ieder seizoen mogelijk, mits uiterlijk 1 oktober voor het nieuwe jaar schriftelijk gemeld. Bij een tussentijdse beëindiging brengt Recreateam met terugwerkende kracht de meerprijs in rekening die hoort bij een overeenkomst van 1 jaar. Recreateam zal de gemiddelde tarieven (medewerkers + programma + begeleiding) jaarlijks niet met meer dan 5% plus de inflatie verhogen, tenzij dit noodzakelijk is volgens artikel 8. (Speciale) acties/kortingen buiten beschouwing gelaten.